



कार्यालय नगर पालिक निगम भोपाल

हर्षवर्धन शापिंग कॉम्प्लेक्स माता मंदिर भोपाल

आयुक्त कक्ष



क्र.१६१/आ.क./2022-23

भोपाल, दिनांक ०३/03/2023

प्रति,

जी. पी. कटारे
प्रमुख अभियंता,
नगरीय प्रशासन एवं विकास,
भोपाल (म.प्र.)

विषय- 15वें वित्त आयोग क्लेम फॉर्म की जानकारी भारत सरकार के सिटी फायनेंस पोर्टल पर अपलोड किये जाने के संबंध में एवं 15वें वित्त आयोग अंतर्गत नगरीय निकायों के परफॉर्मेन्स ग्रांट हेतु वर्ष 2021-2022 के सर्विस लेबल बेंचमार्क के लक्ष्य के विरुद्ध उपलब्धि एवं वर्ष 2022-23 के लक्ष्य की जानकारी के संबंध में।

उपरोक्त विषयान्तर्गत एवं संदर्भित पत्रों के संबंध में लेख है कि मिलीयन प्लस सिटी अंतर्गत क्लेम फॉर्म की जानकारी एवं 15वें वित्त आयोग अंतर्गत नगरीय निकायों के परफॉर्मेन्स ग्रांट हेतु वर्ष 2021-22 के सर्विस लेबल बेंचमार्क के लक्ष्य के विरुद्ध उपलब्धि एवं वर्ष 2022-23 के लक्ष्य की जानकारी निर्धारित प्रपत्र में तैयार की गई है। जिसकी एक प्रति इस पत्र के साथ संलग्न कर आपकी ओर सुलभ संदर्भ हेतु प्रेषित की जा रही

अतः उपरोक्त जानकारी सिटी फायनेंस पोर्टल पर अपलोड करते हुये इस कार्यालय को अवगत करावें।

(के.वी.एस. चौधरी)

आयुक्त

नगर निगम भोपाल



सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिक निगम/नगरपालिका परिषद/नगर परिषद मध्यप्रदेश

क्रमांक	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2021-22 का		वर्ष 2022-23 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	90%	90%
4	गैर राजस्व जल (%)	15%	14%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 to 3 Hours	1 to 2 Hours	2 to 3 Hours
6	जलशोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवासंचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	96%	96%
मल जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	80%	100%
3	सीवेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	35%	35%	40%
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	30%	33%	39%
5	मल जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवासंचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	85%
9	सीवेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	39	39%	42%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)		105	102
रेन वाटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेन वाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	10%	15%
2	कुल चालू रेनवाटर रेन वाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5000	5075	5000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर रेन वाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या			3000

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिक निगम/नगरपालिका परिषद/नगर परिषद मध्यप्रदेश

क्रमांक	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2021-22 का		वर्ष 2022-23 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किये गए परिवार/घर (%)	80%	80%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर मे)	135 (LPCD)	135 (LPCD)	135 (LPCD)
3	गैर राजस्व जल मे कमी (%)	15%	14%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन (संख्या मे)	5000	5075	5000
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण (संख्या मे)		17	17
3	जलनिकायों का पुर्णोद्धार (संख्या मे)	1	1	2
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम			
1	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	Water +	Water +	Water +
2	स्वच्छ भारत मिशन	Garbage free city five star	Garbage free city five star	Garbage free city Seven star


Udit Garg
Superintending Engineer (WW)
Municipal Corporation, Bhopal


Santosh Gupta
Superintending Engineer (Sewage)
Municipal Corporation, Bhopal


मुख्य अभियंता
नगर पालिक निगम भोपाल


आर. के. सक्सेना
अधीक्षण यंत्री (एस.बी.एम.)

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम / (ग्वालियर) / जिला (ग्वालियर) मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / सर्वेक्षक जल आपूर्ति	वर्ष 2022-2023 लक्ष्य		वर्ष 2023-2024 लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80 %	73 %	80 %
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25 %	4 %	25 %
4	गैर-राजस्व जल (%)	20 %	19.75 %	20 %
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 Hrs.	1-2Hrs.	2 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100 %	100 %	100 %
7	जन शिकायत निवारण (%)	100 %	95 %	100 %
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100 %	90 %	100 %
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली (%)	90 %	30.22 %	90 %
क्र.	मल जल प्रबंधन	90 %	67.17 %	90 %
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	वर्ष 2022-2023 लक्ष्य		वर्ष 2023-2024 लक्ष्य
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	100%	100%
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	75%	80%
5	मल जल उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चुकीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
क्र.	टोस अपशिष्ट प्रबंधन	50%	25 %	50%
		50%	25%	50%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर घर से कचरा संग्रहण (%)	वर्ष 2022-2023 लक्ष्य		वर्ष 2023-2024 लक्ष्य
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चुकीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
क्र.	वर्षा जल निकासी	100%	50%	100%
		100%	50%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	वर्ष 2022-2023 लक्ष्य		वर्ष 2023-2024 लक्ष्य
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
क्र.	रेन वाटर हार्वेस्टिंग	100%	20%	100%
		निरंक	निरंक	निरंक
1	कुल भवनों निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक की संख्या के विरुद्ध रेन वाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	वर्ष 2022-2023 लक्ष्य		वर्ष 2023-2024 लक्ष्य
2	कुल चालू रेन वाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
3	कुल निर्माणाधीन रेन वाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10000	0.5%	10000
		10000	1000	9000
		9000	250	8750

नोडल अधिकारी
स्वच्छ भारत मिशन
नगर निगम ग्वालियर

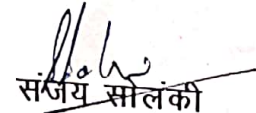
कार्यपालन यंत्री
जल प्रदाय विभाग
नगर निगम ग्वालियर

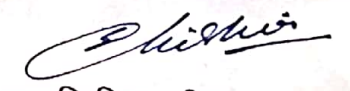
प्रभारी परियोजना अधिकारी
सीवर
नगर निगम ग्वालियर

सेवा स्तरीय मानदंड
नगर निगम/नगर पालिका परिषद/नगर परिषद मध्यप्रदेश

प्रपत्र-2

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2022-23		वर्ष 2023-24 का लक्ष्य
अ	जलापूर्ति	लक्ष्य	उपलब्धि	
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किये गये परिवार/घर	80%	73 %	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	गैर-राजस्व जल में कमी			
ब	जल संरक्षण उपाय	20 %	19.75 %	20 %
1	वर्षा जल संचयन			
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	100%	0.25%	100%
3	जल निकायों का पुनरुद्धार	5	5	0
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	1	1	0
		ODF++	ODF++	ODF++


संजय सोलंकी
कार्यपालन यंत्री
जल प्रदाय विभाग
नगर निगम ग्वालियर


शिशिर श्रीवास्तव
प्रभारी परियोजना अधिकारी
सीवर
नगर निगम ग्वालियर